

**Правила для пациентов,
поступающих в ФБУ Центр реабилитации СФР «Тараскуль»
с собакой - проводником**

В нашем Центре созданы условия для комфортного пребывания инвалидов (в том числе и по зрению) вместе с собакой - проводником. Пожалуйста, ознакомьтесь с основными правилами.

1. При поступлении

- При входе в Центр к Вам подойдёт сотрудник и поможет добраться до зоны регистрации.
- Для допуска собаки-проводника необходимо предъявить дежурному администратору следующие документы:
 - паспорт (установленного образца) на собаку-проводника, подтверждающий её специальное обучение.
 - ветеринарный паспорт.
- После проверки и оформления документов персонал сопроводит Вас к номеру проживания.

2. Размещение

- Вам предоставляется одноместный номер для совместного проживания с собакой.
- В номере будет выделено место для лежанки и зона для кормления. Корм, посуду и лежанку Вы привозите с собой.
- Сотрудник проведёт для Вас короткий инструктаж: расскажет, где можно выгуливать собаку, как себя вести с ней в Центре и что делать, если нужно ненадолго оставить её в специальном месте ожидания.

3. Медицинские услуги

- При посещении медицинских кабинетов (исключая кабинеты класса чистоты «Г») собака-проводник может находиться рядом с Вами.
- Медицинский персонал окажет помощь при посещении медицинских кабинетов для получения медицинских услуг. При отсутствии необходимости постоянного нахождения собаки-проводника в кабинете рекомендуется оставить для ожидания собаку-проводника за дверью кабинета.

4. Питание

- Питание пациентов Центра осуществляется в залах Столовой.
- При необходимости питание для Вас, может быть организовано в номере, чтобы Вы могли находиться рядом с собакой-проводником.

5. Прогулки и выгул

- Выгул собаки-проводника проводится в специально отведённом месте на территории Центра.
- Уборка мест прогулки и выгула собаки-проводника осуществляется персоналом центра.

6. Гигиена и уборка

- В номере и местах общего пользования регулярно проводится влажная уборка и дезинфекция.
- Помещения, где находится собака-проводник, регулярно проветриваются.

7. Ваши права

- Вы имеете право на беспрепятственный доступ к проживанию и получению медицинских услуг.
- Вам обязаны обеспечить сопровождение по территории Центра.
- Вы можете обращаться к персоналу с любыми вопросами, связанными с пребыванием собаки-проводника.

С инструкцией ознакомлен:

« ____ » _____ 20 ____ г. / _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Инструкция
для работников Центра по организации условий доступности объектов и медицинских услуг для
пациентов - инвалидов с собакой-проводником в
ФБУ Центре реабилитации СФР «Тараскуль»

Цель: регламентировать процесс обеспечения условий доступности объектов и медицинских услуг для инвалидов с собакой-проводником в ФБУ Центре реабилитации СФР «Тараскуль».

Обеспечение всем гражданам - получателям медицинских услуг в Центре, в том числе пациентам - инвалидам с собакой - проводником, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых медицинских услуг, предоставляемых Центром без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Центра.

Область применения: все медицинские отделения Центра, отдел бронирования и размещения, хозяйственная служба, столовая, регистратуры, отделение культурно-массового обслуживания, отдел информационных технологий и коммуникаций, контрольно - пропускная служба.

Ответственность: выполнение инструкции обязательно медицинским и немедицинским персоналом Центра.

Контроль за выполнением инструкции возложить на руководителей структурных подразделений.

Нормативные ссылки:

- Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (статья 15).
- Приказ Минздрава РФ от 14.04.2025 № 210н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».
- Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными» (ст. 13 — требование об уборке продуктов жизнедеятельности не распространяется на собаку-проводника, сопровождающую инвалида по зрению).
- Приказ Минтруда РФ от 22.06.2015 г. № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р (п. 14 Федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалидам; собаки-проводники с комплектом снаряжения отнесены к техническим средствам реабилитации).
- ГОСТ Р 71791-2024 «Собаки-проводники для инвалидов по зрению. Основные требования к условиям содержания и диспансеризации»;
- СанПин 2.1.4284-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»

1. Общие положения

1.1. Работники ФБУ Центр реабилитации СФР «Тараскуль» (далее — Центр) обязаны обеспечить инвалидам по зрению:

- беспрепятственный доступ к размещению и получению медицинских услуг;

- организовать сопровождение по территории Центра;
- обеспечить условия для содержания собаки-проводника в соответствии с ГОСТ Р 71791-2024.

1.2. Собака - проводник с комплектом специального снаряжения является техническим средством реабилитации (специальным средством ориентирования).

2. Порядок и условия предоставления допуска пациента на территорию Центра с собакой – проводником

Пациент при заселении в Центр обязан предоставить следующие документы, подтверждающие его право на допуск и размещение с собакой - проводником.

2.1. **Индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА)** является основным документом, подтверждающим нуждаемость пациента в собаке-проводнике как в техническом средстве реабилитации. В ИПРА в разделе технических средств реабилитации должна быть прямая запись «Собака-проводник с комплектом снаряжения» или аналогичная формулировка. Срок действия ИПРА соответствует сроку, на который установлена группа инвалидности, поэтому перед приёмом пациента необходимо убедиться, что документ действующий. ИПРА является обязательной для исполнения, и отказ пациенту при наличии действующей ИПРА с записью о собаке-проводнике является нарушением федерального законодательства.

2.2. **Паспорт собаки-проводника** установленного образца подтверждает, что конкретное животное прошло специальное обучение и является техническим средством реабилитации. Паспорт выдаётся по форме, утверждённой Приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи». Паспорт должен содержать кличку, породу, пол, окрас, дату рождения, сведения о владельце, программу обучения, а также подпись руководителя организации-дрессировщика и печать организации. Без подписи и печати паспорт считается недействительным. Именно этот документ даёт право пациенту находиться в помещениях класса чистоты «Г» с собакой-проводником.

2.3. **Ветеринарный паспорт** с действующими отметками о прививках, (в том числе от бешенства), а также об обработке от паразитов, подтверждает, что животное здорово и не представляет угрозы для окружающих. Все прививки должны быть действующими на момент пребывания пациента в Центре.

2.4. **Паспорт пациента** или иной документ, удостоверяющий личность, необходим для идентификации личности и сопоставления с данными в ИПРА. Если интересы пациента представляет другое лицо, дополнительно предъявляется доверенность, оформленная в установленном порядке.

2.5. В соответствии с действующим санитарным законодательством, допуск собаке-проводнику разрешён в помещениях класса «Г» при соблюдении санитарных норм.

2.6. При отсутствии действительного паспорта допуск собаки-проводника в Центр не производится. Информация передаётся дежурному медицинскому персоналу для принятия решения в соответствии с действующим законодательством.

2.7. При заселении пациента с собакой – проводником в Центр у собаки – проводника должно быть специальное снаряжение (шлейка с опознавательными знаками, ошейник и поводок). Собака–проводник может находиться в общественных местах без намордника.

2.8. Во время нахождения собаки - проводника в Центре посторонним лицам запрещается: звать, дрязнить, гладить и кормить собаку.

3. Действия работников контрольно-пропускной службы, медицинского персонала, дежурного администратора (при поступлении пациента с собакой - проводником)

3.1. Встреча и сопровождение: сотруднику контрольно-пропускной службы оказать помощь при входе, сопроводить до зоны регистрации, указать место выгула собаки-проводника.

3.2. Проверка документов: дежурный администратор проверяет наличие паспорта на собаку-проводника (установленного образца), ветеринарного паспорта и фиксирует в **Журнале регистрации собак - проводников** (Приложение №3).

При заезде в Центр в период с 8:00-20:00 проверку документов проводит медицинский регистратор.

В период с 20:00-08:00 проверку документов у пациента - инвалида с собакой – проводником проводит дежурный администратор.

3.3. Размещение: в номере для совместного проживания с собакой – проводником с выделенным местом для лежанки (по ГОСТ Р 71791-2024 п.4.1) и зоной для кормления (корм, посуда, лежанка - средства пациента).

3.4. Инструктаж: разъяснить место выгула, правила поведения с собакой в центре, порядок действий при необходимости оставить собаку в месте ожидания.

3.5. Взаимодействие с персоналом: после 20:00 дежурный администратор передает информацию о поступлении пациента инвалида с собакой -проводником медицинской сестре круглосуточного медицинского поста и сопровождает пациента в номер.

3.6. Постовая медицинская сестра при оформлении медицинской карты пациента знакомит его с Правилами для пациентов-инвалидов с собакой-проводником (приложение № 1).

4. Порядок оказания медицинских услуг

Сотрудники должны знать, что необходимо корректно взаимодействовать с пациентом - инвалидом, у которого есть собака - проводник.

4.1. Собака-проводник находится рядом с пациентом в кабинете, если кабинет относится к классу «Г»: регистратура, кабинеты врачей холлы, залы лечебной физической культуры (ЛФК), массажные кабинеты, раздевалки бассейнов, кабинеты физиотерапии, кабинеты бальнеотерапии, столовые для пациентов, санитарные комнаты (санузлы), парикмахерская, рентгенкабинет и др.

4.2. Действия медицинского персонала:

- Уточнить у пациента, готов ли он оставить собаку в месте ожидания (при отказе — обеспечить допуск в соответствии с классом чистоты кабинета).

- Проводить пациента к месту ожидания, помочь зафиксировать поводок (если требуется).

- Оказать помощь при передвижении внутри кабинета: при посадке/укладке на кушетку, ориентации в пространстве.

- После процедуры проводить пациента обратно к собаке - проводнику и сопроводить до номера (выхода).

4.3. Место пребывания собаки-проводника должно соответствовать ГОСТ Р 71791-2024 (пп. 4.3.5.1–4.3.5.3): выделено специальное место для отдыха и сна, не расположенное на сквозняках, рядом с отопительными приборами или в затемнённых помещениях, соответствующей габаритам животного.

4.4. Во время выполнения собакой – проводником функций сопровождения запрещается посторонним лицам ее угощать, гладить, звать, так как это может отвлечь собаку от исполнения обязанностей и повлечь совершение ошибки, опасной для хозяина.

5. Организация дезинфекционных мероприятий (в соответствии с СанПин 2.1.4284-26)

5.1. Уборка в местах пребывания собаки-проводника проводится работниками Центра в соответствии с стандартной операционной процедурой (далее — СОП) по текущей уборке:

- влажная уборка с дезинфицирующими средствами — не реже 2 раз в день и немедленно при загрязнении;

- обработка контактных поверхностей (пол, дверные ручки, подоконники) в номере и месте ожидания.

5.2. Уборочный инвентарь для зон и номеров с животными маркируется отдельно и хранится в специально отведённом месте.

5.3. При выявлении загрязнений (шерсть, следы жизнедеятельности) работник немедленно проводит локальную уборку и дезинфекцию.

5.4. Обеспечивается регулярное проветривание и работа вентиляции в помещениях, где находится собака, включая жилой номер.

5.5. Выгул собаки-проводника производится в специально отведённом месте на территории Центра.

5.6. Работники, осуществляющие уборку, обеспечиваются необходимым инвентарём и средствами индивидуальной защиты.

6. Организация лечебного питания

6.1. При необходимости питание пациента с собакой–проводником может быть организовано в номере.

6.2. Кормление собаки-проводника осуществляется в номере (корм, посуда — средства пациента).

7. Организация пространства

- Организовать отдельное место для выгула собаки-проводника на территории Центра (в наморднике и на поводке, вдали от детских и спортивных площадок).

8. Правила этикета

при общении с пациентами - инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими:

- Оказывая свою помощь незрячему человеку, направляйте его, не стискивая его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слабовидящего человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких потолках, трубах и т. п.
- Используйте, если это уместно, знакомые фразы, характеризующие цвет, расстояние, окружающую обстановку.
- Без повода не общайтесь с собаками - проводниками. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой - проводником.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите его об этом. Говорите обычным голосом.
- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом, не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно полностью. Инвалидность не освобождает слабовидящего человека от ответственности, обусловленной законодательством.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему сопровождающему.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника обращаться в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его об этом.
- Вполне допустимо употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».
- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.
- Оказывая помощь незрячему, двигайтесь не торопясь, и при спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Не делайте рывков, резких движений, предупреждайте о препятствиях.

Приложение № 3
к приказу № 548-А от 24.09.2026

Журнал регистрации собак - проводников

[illegible]